

# **Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018 inzake Online arbeidsmarktcommunicatiedienstverlening & Employer branding site**

Contractnummer: [...].

## **De ondergetekenden:**

1. de Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Financiën, Directoraat Generaal Belastingdienst, de Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), Inkoop Uitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mw. drs. M.N. van Dooren in haar hoedanigheid als directeur SSO Centrum voor Facilitaire Dienstverlening, hierna te noemen: Opdrachtgever

**en**

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],  
(statutair) gevestigd te [plaats],  
te dezen vertegenwoordigd door  
..... (en ..... ) [naam ondertekenaar]  
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen'

## **OVERWEGENDE DAT:**

- voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Raamovereenkomst, kwalificeert Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

## **KOMEN OVEREEN:**

### **Artikel 1. Begrippen**

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de ARVODI-2018 of de Verordening, met dien verstande dat een aantal begrippen op de Verwerkersovereenkomst zijn toegespitst. Aldus en in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen, ongeacht of ze in meervoud of enkelvoud, of als werkwoord of zelfstandig naamwoord worden gebruikt, in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

1.1 ARVODI-2018: Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018.

1.2 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.

- 1.3 EER: Europese Economische Ruimte, zijnde alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- 1.4 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins Verwerkte gegevens.
- 1.5 Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt. Overheidsinstanties die mogelijk Persoonsgegevens ontvangen in het kader van een bijzonder onderzoek overeenkomstig het Unierecht of het lidstatelijke recht gelden echter niet als Ontvangers; de Verwerking van die gegevens door die overheidsinstanties strookt met de gegevensbeschermingsregels die op het betreffende verwerkingsdoel van toepassing zijn.
- 1.6 Overeenkomst: de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer 'Online arbeidsmarktcommunicatiedienstverlening & Employer branding site van [datum], met kenmerk [kenmerk].
- 1.7 Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Verwerkt.
- 1.8 Toeziethoudende autoriteit: een door een lidstaat ingevolge artikel 51 van de Verordening ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie.
- 1.9 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.10 Verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
- 1.11 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.12 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Raamovereenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- 1.13 Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze Verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de Verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen.

## **Artikel 2. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking door Opdrachtnemer in het kader van de Raamovereenkomst en is onlosmakelijk verbonden met de Raamovereenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en Ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.

- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking.

### **Artikel 3. Inwerkingtreding en duur**

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt voor zover en nadat Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens heeft gewist, terugbezorgd en bestaande kopieën heeft verwijderd met inachtneming van artikel 10 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Deze Verwerkersovereenkomst is niet tussentijds opzegbaar.

### **Artikel 4. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer**

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever, tenzij een op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wettelijk voorschrift hem tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand aan de Verwerking in kennis van dat wettelijk voorschrift, tenzij dat wettelijk voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking als bedoeld in de Verordening.

### **Artikel 5. Beveiliging van de Verwerking**

- 5.1 Onverminderd artikel 2.3 van deze Verwerkersovereenkomst treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming, zo nodig voorzien van nadere voorwaarden, heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 5.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

### **Artikel 6. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer**

- 6.1 De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.

- 6.2 Opdrachtnemer waarborgt dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

### **Artikel 7. Subverwerker**

Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere Verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere Verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

### **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

- 8.1 Voor zover mogelijk en rekening houdend met de aard van de Verwerking door middel van passende technische en organisatorische maatregelen, verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.
- 8.2 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de in het eerste lid te maken kosten.

### **Artikel 9. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3.
- 9.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde Toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

### **Artikel 10. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

- 10.1 Na afloop van de Raamovereenkomst, of zoveel eerder als overeengekomen, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat hij, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, alle Persoonsgegevens wist of terugbezorgt aan Opdrachtgever en bestaande kopieën verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens op basis van een wettelijk voorschrift verplicht is.
- 10.2 Wederpartij handelt hierbij conform de Aanbestedingsstukken.

### **Artikel 11. Informatieverplichting en audit**

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtgever kan een audit van de onder deze Verwerkersovereenkomst vallende verwerkingsactiviteiten (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven. Opdrachtnemer verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij Personeel van Opdrachtnemer, tenzij dit redelijkerwijs niet van hem kan worden verwacht.
- 11.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie van Opdrachtgever in het kader van artikel 11 eerste en/of tweede lid van deze Verwerkersovereenkomst, inbreuk oplevert met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming.

- 11.4 Partijen dragen zelf de kosten die zij maken in verband met de in dit artikel bedoelde informatieverstrekking en audits, waaronder begrepen de kosten van door hen ingeschakelde derden.
- 11.5 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om naar aanleiding van de op grond van dit artikel verkregen informatie nadere maatregelen voor te stellen. Opdrachtnemer is gehouden aan die maatregelen in redelijkheid uitvoering te geven.
- 11.6 Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat hij op verzoek van Opdrachtnemer per omgaande inzicht kan geven over onder andere:
- de wijze waarop en door wie de Persoonsgegevens worden verwerkt;
  - of en zo ja welke gegevens worden doorgegeven aan derde landen of internationale landen of internationale organisaties;
  - of er al dan niet sprake is van een adequaatheidsbesluit dan wel, wanneer gebruik wordt gemaakt van een adequaatheidsbesluit dan wel, wanneer gebruik wordt gemaakt van passende waarborgen, welke dat dan zijn en waar de betrokkene deze kan raadplegen.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

DE MINISTER/STAATSSECRETARIS VAN/VOOR  
[naam portefeuille]

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,  
[ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

[naam ondertekenaar]

## Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

### Overzicht Verwerkingen

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking             | Borgen continuïteit mbt kwantitatieve en kwalitatieve personeelsbezetting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Het soort Persoonsgegevens                               | Contactgegevens, Opleidingsgegevens, Werkervaringsgegevens, Gegevens over arbeidsmarktpositie, inclusief evt. de volgende gegevens: verklaring VWNW, Mobiliteitsplan Switch (variant C), re-integratie o.g.v. medische of sociale indicatie, terugkeergarantie, terugkeer uit tijdelijke functie, overbezoldiging, regeling overstap niet-SBF (Substantieel Bezwarende Functie)                                                                                                                                                                                                           |
| Beschrijving categorieën Persoonsgegevens                | Naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, land, e-mailadres, telefoonnummer, rijbewijs, hoogst behaalde diploma, ministerie, dienstverband, personeelsnummer, bijzondere status/VWNW, doelgroep banenafpraak, gewenst werkgebied, werkervaring, cv, brief, beschikking doelgroep banenafpraak, beschikking bijzondere positie/VWNW, toestemming voor onderzoek, akkoord privacy statement, naar waarheid ingevuld, huidig studiejaar, opleidingsniveau, opleidingsinstituut, naam stagebegeleider, gewenste stageperiode, aantal uren stage per week, soort stage, IBAN |
| Beschrijving categorieën Betrokkenen                     | Medewerkers in dienst van Wederpartij                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens | Medewerkers in dienst van Opdrachtgever                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### Subverwerker(s)

|                                                          |  |
|----------------------------------------------------------|--|
| Naam en contactgegevens subverwerker                     |  |
| Nummer handelsregister van subverwerker                  |  |
| Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking             |  |
| Het soort Persoonsgegevens                               |  |
| Beschrijving categorieën van Persoonsgegevens            |  |
| Beschrijving categorieën Betrokkenen                     |  |
| Beschrijving categorieën Ontvangers van Persoonsgegevens |  |
| Locatie Verwerking Persoonsgegevens                      |  |
| .....                                                    |  |

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de Verordening dient aan te houden.

## **Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen**

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Wederpartij in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.

### **Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens (waaronder datalekken)**

Op het moment dat Wederpartij een (mogelijk) datalek detecteert dat (mogelijk) van invloed is op Persoonsgegevens waar Opdrachtgever in zijn rol als Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijkheid voor draagt, treedt het volgende protocol in werking;

1. Wederpartij informeert Opdrachtgever zo snel mogelijk en zo spoedig mogelijk, zonder onredelijke vertraging, indien mogelijk binnen 8 uur . Dit doet Wederpartij door contact op te nemen met Melddesk datalekken Belastingdienst via 088-1566550.
2. Vervolgens stuurt Wederpartij per e-mail naar de melddesk via [melddesk.datalekken.belastingdienst@belastingdienst.nl](mailto:melddesk.datalekken.belastingdienst@belastingdienst.nl) onderstaande informatie over het (mogelijke) datalek en neemt hierbij de functioneel beheerder mee in cc:

|                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens                                                                                                                                                                           |
| De Persoonsgegevens en Betrokkene                                                                                                                                                                                             |
| Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens                                                                                                                                                       |
| Maatregelen die Wederpartij heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan |